Colegio Oficial de la
Psicología de Melilla

Avenida del General Aizpuru 3
52004 Melilla
Telf. 952 684149
E-mail: Contacto@copmelilla.org

INFORME DEL PROGRAMA DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA TELEFÓNICA A LA POBLACIÓN DE MELILLA CON MOTIVO DEL CONFINAMIENTO POR COVID 19 COLEGIO OFICIAL DE LA PSICOLOGÍA DE MELILLA

Dada la actual crisis sanitaria generada por la pandemia de COVID-19, y con el objetivo de salvaguardar la salud psicológica de las personas directamente afectadas, así como de gestionar la gran tensión emocional derivada de la orden de confinamiento, el Colegio Oficial de la Psicología de Melilla puso a disposición de los melillenses a un total de **16 psicólogos y psicólogas** que, bajo la coordinación de Paola Arrufat y Carmen Arrarás, han estado atendiendo de manera gratuita a todos aquellos que lo solicitasen, en horario de 08:00h a 21:00h. El programa ha estado funcionando ininterrumpidamente desde el pasado 27/03/2020 al 15/05/2020.

- **Resultados totales del proyecto:**

Desde el comienzo del servicio se han realizado **un total de 173 intervenciones.** De estas intervenciones, 93 corresponden al GIPEC (personal sanitario y positivos por COVID-19) y 80 al equipo de psicólogos sanitarios (población general).

Desde el comienzo del servicio, los equipos del COP Melilla han respondido al 100% de las llamadas solicitantes de asistencia. Recibiendo teleasistencia un total de 101 personas, de las cuales 32 fueron atendidas por el GIPEC y 69 personas por el equipo de psicólogos sanitarios. El resto de intervenciones (72) corresponden a sesiones de seguimientos de personas que habían sido atendidas con anterioridad.

Gracias a la inestimable cooperación de los profesionales de la Enfermería y la Medicina, que son quienes se están responsabilizando de informar a los afectados de los recursos psicológicos a su alcance, y gracias al rigor profesional de los psicólogos y psicólogas melillenses, se puede afirmar que el servicio no solo ha sido un éxito, sino que Melilla ha presentado la mayor tasa de teleasistencia psicológica de España, **superando con ello todas las expectativas iniciales.**