2020

MEMORIA PROVISIONAL DE ACTIVIDADES

COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL

COLEGIO OFICIAL DE LA PSICOLOGÍA DE MELILLA

2 de noviembre de 2020

Fernando Lamas Moreno (Colegiado ML/147)

MEMORIA PROVISIONAL DE ACTIVIDADES

COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL COP MELILLA

I. Periodo de actuaciones:

La presente **memoria provisional de 2020** recoge las actuaciones llevadas a cabo en materia de comunicación institucional durante el año 2020, exclusivamente en lo relativo a aquellas **acciones directamente relacionadas con las actuaciones del COP con motivo de la pandemia por coronavirus**. Las actuaciones recopiladas en este documento abarcan el periodo comprendido entre el 12 de marzo de 2020 y el 28 de mayo del mismo año, fechas de la primera y la última de las actuaciones requeridas por la dirección del Colegio Oficial de la Psicología de Melilla durante el confinamiento por coronavirus.

En el periodo especificado, se realizaron un total de 11 notas de prensa, convocatorias y otras comunicaciones dirigidas a medios, más un informe de teleasistencia para la CAM y los medios; 6 actualizaciones de informe; 2 trabajos de edición de vídeo; y el diseño y publicación de un díptico de teleasistencia. En total, 21 actuaciones.

La siguiente tabla resume las **actuaciones facturadas** llevadas a cabo por fecha y tipo:

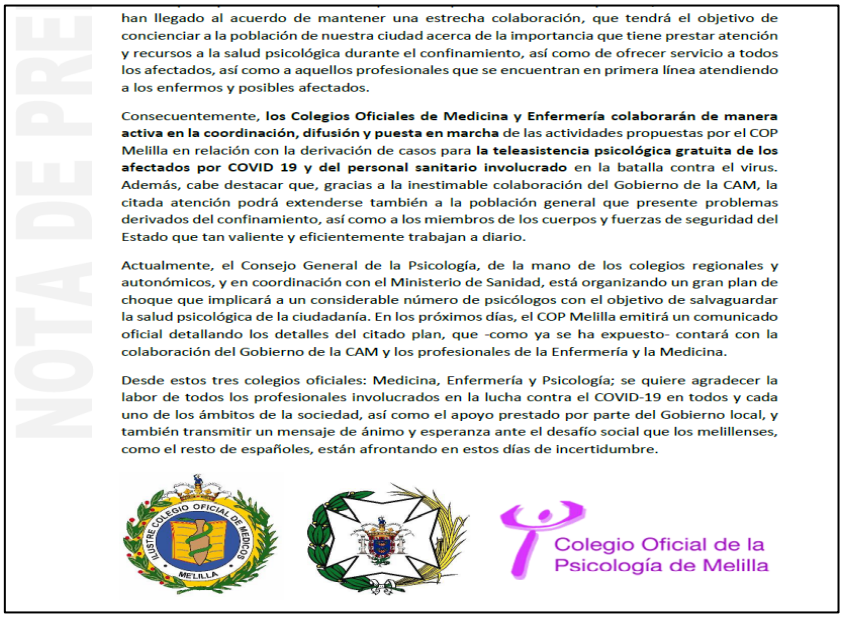
Tipo	**NP**	**INFORME**	**ACTUALIZACION**	**VIDEO**	**OTROS**
	12-mar	05-abr	12-abr	Edición de 3 Vídeos 15/04	Diptico 5/04
	19-mar		20-abr	Vídeo COVID Mayores 23/04	
	19-mar		27-abr		
	19-mar		05-may		
	22-mar		15-may		
	27-mar		18-may		
	27-mar				
	06-abr				
	16-abr				
	28-abr				
	28-may				
Cantidad	11	1	6	2	1

II. Actividades y actuaciones en comunicación:

a. Notas de prensa y convocatorias:

A continuación, se presenta un listado de las 11 notas de prensa y convocatorias de medios, ordenadas por fecha y acompañadas por un breve resumen del contenido:

1. **12/03/20 Recomendaciones del Colegio de la Psicología a la hora de afrontar la situación de confinamiento por COVID-19.**
2. **19/03/20 Puesta en marcha de una plataforma de teleasistencia psicológica gratuita** para que los psicólogos melillenses mantengan la atención a sus pacientes durante 3 meses.
3. **19/03/20 El GIPEC pone en marcha un servicio gratuito de teleasistencia psicológica** para personas infectadas y en aislamiento por COVID-19, así como para profesionales sanitarios que trabajen en la contención de la epidemia.
4. **19/03/2020 El presidente De Castro pone en contacto con el decano del COP** para asegurarle que el Colegio dispondrá del apoyo y los recursos de la CAM durante la pandemia de COVID-19.
5. **22/03/2020 Nota elaborada conjuntamente por los colegios profesionales de Medicina, Enfermería y Psicología** en la que se acuerda la plena colaboración de estos 3 colectivos profesionales para la puesta en marcha del servicio de teleasistencia psicológica a víctimas, sanitarios y demás afectados por la pandemia.



NOTA DE PRE

han llegado al acuerdo de mantener una estrecha colaboración, que tendrá el objetivo de concienciar a la población de nuestra ciudad acerca de la importancia que tiene prestar atención y recursos a la salud psicológica durante el confinamiento, así como de ofrecer servicio a todos los afectados, así como a aquellos profesionales que se encuentran en primera línea atendiendo a los enfermos y posibles afectados.

Consecuentemente, **los Colegios Oficiales de Medicina y Enfermería colaborarán de manera activa en la coordinación, difusión y puesta en marcha** de las actividades propuestas por el COP Melilla en relación con la derivación de casos para **la teleasistencia psicológica gratuita de los afectados por COVID 19 y del personal sanitario involucrado** en la batalla contra el virus. Además, cabe destacar que, gracias a la inestimable colaboración del Gobierno de la CAM, la citada atención podrá extenderse también a la población general que presente problemas derivados del confinamiento, así como a los miembros de los cuerpos y fuerzas de seguridad del Estado que tan valiente y eficientemente trabajan a diario.

Actualmente, el Consejo General de la Psicología, de la mano de los colegios regionales y autonómicos, y en coordinación con el Ministerio de Sanidad, está organizando un gran plan de choque que implicará a un considerable número de psicólogos con el objetivo de salvaguardar la salud psicológica de la ciudadanía. En los próximos días, el COP Melilla emitirá un comunicado oficial detallando los detalles del citado plan, que -como ya se ha expuesto- contará con la colaboración del Gobierno de la CAM y los profesionales de la Enfermería y la Medicina.

Desde estos tres colegios oficiales: Medicina, Enfermería y Psicología; se quiere agradecer la labor de todos los profesionales involucrados en la lucha contra el COVID-19 en todos y cada uno de los ámbitos de la sociedad, así como el apoyo prestado por parte del Gobierno local, y también transmitir un mensaje de ánimo y esperanza ante el desafío social que los melillenses, como el resto de españoles, están afrontando en estos días de incertidumbre.

Ilustración 1. Captura de la nota conjunta de los 3 colegios profesionales.

6. **27/03/2020 Anuncio del convenio firmado entre el COP y la CAM** para la asistencia psicológica gratuita a afectados por COVID19.
7. **27/03/2020 Nota de apoyo al COP-Madrid** tras el intento de la Administración del Hospital de Campaña de IFEMA de incluir a psicólogos sin retribución y sin seguro (voluntarios) en la atención prestada en el pabellón, generándose un agravio comparativo con respecto al resto de profesiones sanitarias.
8. **06/04/2020 Resultados de la primera semana de teleasistencia** psicológica llevada a cabo por el equipo de psicólogos clínicos y el de psicólogos de emergencias del GIPEC.

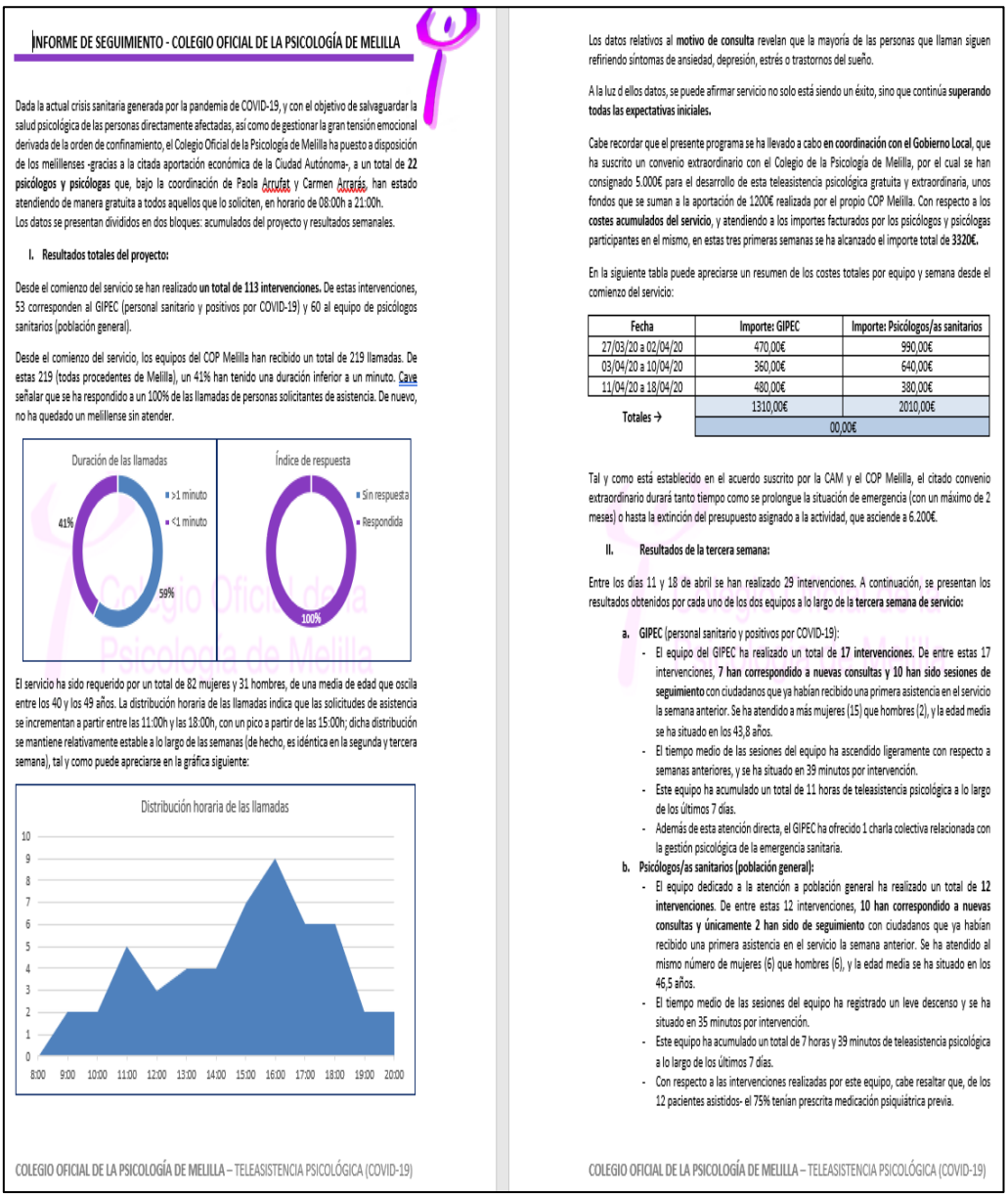
9. **16/04/2020 Publicación de vídeos realizados por psicólogos melillenses** para dar consejos e indicaciones de cara a sobrellevar mejor el confinamiento.
10. **28/04/2020** Nota de prensa relativa a dos asuntos: por una parte, el **impacto del programa de teleasistencia psicológica en comparación con el resto de las regiones del país,** y por otra, **la iniciativa solidaria del COP con el Banco de Alimentos de Melilla.**
11. **28/05/2020 Servicios prestados por el Grupo de Intervención Psicológica en Emergencias y Catástrofes (GIPEC)** del COP durante la pandemia.

b. Informes y actualizaciones:

1. **05/04/2020 Realización del primer informe de seguimiento de teleasistencia** para la CAM, en el que se reflejan los datos aportados por los equipos de clínica y emergencias. Diseño gráfico de portada original para el informe.

Ilustración 2. Portada de Informe

2. **20/04/2020** Actualización y entrega de informe de seguimiento de teleasistencia al gabinete de comunicación del Gobierno de la CAM.
3. **27/04/2020** Actualización y entrega de informe de seguimiento de teleasistencia al gabinete de comunicación del Gobierno de la CAM.
4. **05/05/2020** Actualización y entrega de informe de seguimiento de teleasistencia al gabinete de comunicación del Gobierno de la CAM.
5. **12/05/2020** Actualización y entrega de informe de seguimiento de teleasistencia al gabinete de comunicación del Gobierno de la CAM.
6. **17/05/2020** Actualización y entrega del **último informe** de seguimiento de teleasistencia al gabinete de comunicación del Gobierno de la CAM.



INFORME DE SEGUIMIENTO - COLEGIO OFICIAL DE LA PSICOLOGÍA DE MELILLA

Dada la actual crisis sanitaria generada por la pandemia de COVID-19, y con el objetivo de salvaguardar la salud psicológica de las personas directamente afectadas, así como de gestionar la gran tensión emocional derivada de la orden de confinamiento, el Colegio Oficial de la Psicología de Melilla ha puesto a disposición de los melillenses -gracias a la citada aportación económica de la Ciudad Autónoma-, a un total de **22 psicólogos y psicólogas** que, bajo la coordinación de Paola Arrufat y Carmen Arrarás, han estado atendiendo de manera gratuita a todos aquellos que lo soliciten, en horario de 08:00h a 21:00h.
Los datos se presentan divididos en dos bloques: acumulados del proyecto y resultados semanales.

I. Resultados totales del proyecto:

Desde el comienzo del servicio se han realizado **un total de 113 intervenciones.** De estas intervenciones, 53 corresponden al GIPEC (personal sanitario y positivos por COVID-19) y 60 al equipo de psicólogos sanitarios (población general).

Desde el comienzo del servicio, los equipos del COP Melilla han recibido un total de 219 llamadas. De estas 219 (todas procedentes de Melilla), un 41% han tenido una duración inferior a un minuto. Cave señalar que se ha respondido a un 100% de las llamadas de personas solicitantes de asistencia. De nuevo, no ha quedado un melillense sin atender.

El servicio ha sido requerido por un total de 82 mujeres y 31 hombres, de una media de edad que oscila entre los 40 y los 49 años. La distribución horaria de las llamadas indica que las solicitudes de asistencia se incrementan a partir entre las 11:00h y las 18:00h, con un pico a partir de las 15:00h; dicha distribución se mantiene relativamente estable a lo largo de las semanas (de hecho, es idéntica en la segunda y tercera semana), tal y como puede apreciarse en la gráfica siguiente:

COLEGIO OFICIAL DE LA PSICOLOGÍA DE MELILLA – TELEASISTENCIA PSICOLÓGICA (COVID-19)

Los datos relativos al **motivo de consulta** revelan que la mayoría de las personas que llaman siguen refiriendo síntomas de ansiedad, depresión, estrés o trastornos del sueño.

A la luz d ellos datos, se puede afirmar servicio no solo está siendo un éxito, sino que continúa **superando todas las expectativas iniciales.**

Cabe recordar que el presente programa se ha llevado a cabo **en coordinación con el Gobierno Local**, que ha suscrito un convenio extraordinario con el Colegio de la Psicología de Melilla, por el cual se han consignado 5.000€ para el desarrollo de esta teleasistencia psicológica gratuita y extraordinaria, unos fondos que se suman a la aportación de 1200€ realizada por el propio COP Melilla. Con respecto a los **costes acumulados del servicio**, y atendiendo a los importes facturados por los psicólogos y psicólogas participantes en el mismo, en estas tres primeras semanas se ha alcanzado el importe total de **3320€.**

En la siguiente tabla puede apreciarse un resumen de los costes totales por equipo y semana desde el comienzo del servicio:

Fecha	Importe: GIPEC	Importe: Psicólogos/as sanitarios
27/03/20 a 02/04/20	470,00€	990,00€
03/04/20 a 10/04/20	360,00€	640,00€
11/04/20 a 18/04/20	480,00€	380,00€
Totales →	1310,00€	2010,00€
	00,00€	

Tal y como está establecido en el acuerdo suscrito por la CAM y el COP Melilla, el citado convenio extraordinario durará tanto tiempo como se prolongue la situación de emergencia (con un máximo de 2 meses) o hasta la extinción del presupuesto asignado a la actividad, que asciende a 6.200€.

II. Resultados de la tercera semana:

Entre los días 11 y 18 de abril se han realizado 29 intervenciones. A continuación, se presentan los resultados obtenidos por cada uno de los dos equipos a lo largo de la **tercera semana de servicio:**

a. **GIPEC** (personal sanitario y positivos por COVID-19):
   - El equipo del GIPEC ha realizado un total de **17 intervenciones**. De entre estas 17 intervenciones, **7 han correspondido a nuevas consultas y 10 han sido sesiones de seguimiento** con ciudadanos que ya habían recibido una primera asistencia en el servicio la semana anterior. Se ha atendido a más mujeres (15) que hombres (2), y la edad media se ha situado en los 43,8 años.
   - El tiempo medio de las sesiones del equipo ha ascendido ligeramente con respecto a semanas anteriores, y se ha situado en 39 minutos por intervención.
   - Este equipo ha acumulado un total de 11 horas de teleasistencia psicológica a lo largo de los últimos 7 días.
   - Además de esta atención directa, el GIPEC ha ofrecido 1 charla colectiva relacionada con la gestión psicológica de la emergencia sanitaria.
b. **Psicólogos/as sanitarios (población general):**
   - El equipo dedicado a la atención a población general ha realizado un total de **12 intervenciones**. De entre estas 12 intervenciones, **10 han correspondido a nuevas consultas y únicamente 2 han sido de seguimiento** con ciudadanos que ya habían recibido una primera asistencia en el servicio la semana anterior. Se ha atendido al mismo número de mujeres (6) que hombres (6), y la edad media se ha situado en los 46,5 años.
   - El tiempo medio de las sesiones del equipo ha registrado un leve descenso y se ha situado en 35 minutos por intervención.
   - Este equipo ha acumulado un total de 7 horas y 39 minutos de teleasistencia psicológica a lo largo de los últimos 7 días.
   - Con respecto a las intervenciones realizadas por este equipo, cabe resaltar que, de los 12 pacientes asistidos- el 75% tenían prescrita medicación psiquiátrica previa.

COLEGIO OFICIAL DE LA PSICOLOGÍA DE MELILLA – TELEASISTENCIA PSICOLÓGICA (COVID-19)

Ilustración 3. Informe se seguimiento tipo.

c. Vídeo:

1. **Edición de vídeos de Psicólogos melillenses:** Entre los días 12 y 24 de abril se procedió a la edición de 3 vídeos de Psicología y COVID -destinados al asesoramiento de la población- elaborados por los psicólogos del COP Adolfo Alcoba (confinamiento y COVID - personal sanitario); Rodolfo Ramos (confinamiento y COVID - adolescentes) y Daniel Ventura (confinamiento y COVID - niños). La edición consistió en la limpieza, encuadre, homogeneización y ajuste visual y de sonido de los clips principales. Además, se procedió a la fragmentación y recorte/empalme de los mismos para ajustarlos a las limitaciones de tiempo generales fijadas por el COP. También se realizó el subtitulado de los vídeos y se renderizaron en dos calidades (HD y MP4) y dos duraciones (>4m y máx 2:20m), para su ajuste al límite de Twitter.
   Todos los clips se subieron a las RRSS del COP.

Ilustración 4. Captura del vídeo de Adolfo Alcoba.

2. **23/04/2020** Grabación, edición, montaje y publicación de un vídeo de divulgación sobre confinamiento y COVID en personas mayores. Subtitulado y renderizado del producto a dos calidades (HD y MP4) y dos duraciones (>4m y máx 2:20m), para su ajuste a Twitter.

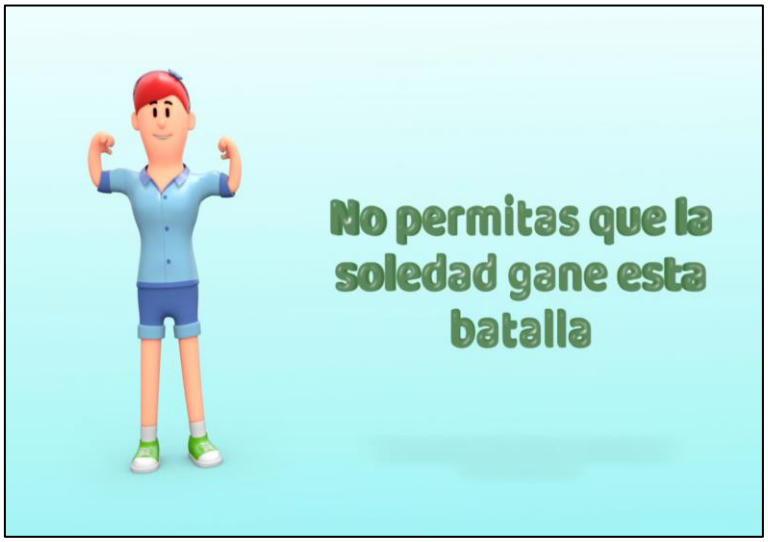


Ilustración 5. Captura del vídeo sobre personas mayores.

d. Otras actuaciones:

A continuación, se presenta un listado de las actuaciones llevadas a cabo fuera de las categorías previamente expuestas, ordenadas por fecha y acompañadas por un breve resumen del contenido:

1. **05/04/2020 Elaboración de dos dípticos informativos sobre la teleasistencia psicológica**. Diseño original, redacción y montaje del díptico. Difusión en medios y contacto con CAM y Dirección Provincial de Educación para su difusión.

Ilustración 6. Díptico de teleasistencia.

2. **Realización de vídeo explicativo para emisión en TVM (Televisión Melilla)** acerca de la gestión del coronavirus y la situación de confinamiento con personas mayores a cargo.

Ilustración 7. Intervención en TVM.

3. **Gestión puntual de RRSS.** Adaptación de contenidos; redacción y programación de publicaciones.
4. **Gestión de sinergias e impulso de colaboraciones** con el Colegio Oficial de Enfermería y el Ilustre Colegio Oficial de Medicina, incorporando al COP a iniciativas propuestas por ambas instituciones en el marco del esfuerzo conjunto de los profesionales sanitarios contra el COVID.
5. **Gestión de medios.** Comunicación directa; programación de entrevistas y declaraciones.

III. Resultados:

a. Medios de comunicación:

A continuación, se presenta una tabla en la que se recogen los medios en los que hay constancia de la publicación de la información difundida por los canales de comunicación del COP Melilla, sea a través de la plataforma que sea (medios convencionales o redes):

	Melilla Hoy	**El Faro**	**Onda Cero**	**Cope**	**TVM**	**Popular TV**	**SER**	**RTVE /RNE**
1	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✗	✗
2	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
3	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
4	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗
5	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗
6	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
7	✗	✗	✓	✗	✗	✗	✗	✗
8	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✓	✗
9	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
10	✓	✗	✓	✗	✗	✗	✓	✗
11	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✓	✗

Además de los medios comentados, las publicaciones del COP han tenido trascendencia tanto en medios locales alternativos como a nivel nacional, a través de las redes sociales vinculadas a distintos colegios regionales.

Cabe hacer especial mención a la gran cantidad de tráfico generado por la publicación de los datos de teleasistencia.

A continuación, puede apreciarse un mosaico de imágenes en el que se puede apreciar el impacto de las publicaciones realizadas en los medios locales:

Ilustración 8. Publicaciones en medios.